

Einsatz Suisselemelio-Ratingtool

Referent: Franz Hofer, Hofernet GmbH (in Gründung)

1. Bezugsmöglichkeiten und Lieferumfang
2. Installation Demo-Version
3. Kosten Vollversion (Diskussionsgrundlage)
4. Support
5. Rechtliche Hinweise

Bezugsmöglichkeiten und Lieferumfang

- **Memorystick mit Demo-Version**
 - Programmdateien (Personen-Explorer, Rating-Explorer, Startmanager)
 - Datenbank mit Musterdatensatz (suissemelio.mdb)
 - Musterdokument Ratingblatt (PDF-Datei)
 - Minimale Dokumentation zu Installation und Betrieb
 - Kundenteil des Fernwartungsprogramms TeamViewer
- **Bezug heute für CHF 100.– (inkl. 1 Std. Support)**
(läuft bis 15. August 2012!)
- **Vollversion inkl. Reporting-Modul: Bezug nach Absprache**

Installation Demo-Version

1. Organisatorische Abklärungen durchführen (Datenschutz, Vorgaben Informatikdienst, ...) → vgl. Rechtliche Hinweise
2. Programmdateien in Applikationsverzeichnis kopieren
3. Programm starten
4. Ev. Benutzerspezifische Einstellungen (Verknüpfungen, Sprache) vornehmen

Nach Bedarf Unterstützung durch Hofernet GmbH oder Berger Software (1 Std. inbegriffen, sonst nach Absprache/Offerte)

Kosten Vollversion (Diskussionsgrundlage)

- Einmaliger Einkauf bei Suissemelio?
- Jährliche Lizenzgebühr:

| | |
|------------------|-------------|
| Grosser Kanton | CHF 2'000.– |
| Mittlerer Kanton | CHF 1'500.– |
| Kleiner Kanton | CHF 1'000.– |

(Grundbereitschaft für Support, Ausfinanzierung realisierter Module, Teilfinanzierung weitere Module → Vereinbarung Suissemelio mit Hofernet GmbH)

- Installation nach Aufwand (einmalig): ca. CHF 300.– bis 1'000.–
z.B. mit Besprechung und minimaler Schulung: CHF 1'000.–
ohne Besprechung vor Ort, Standardumfeld: CHF 300.–
GESBA-Kantone, einmalige Datenübernahme: CHF 700.–
- Support nach Aufwand (Absprache/Offerte): CHF 195.-- / Std.

Support

- Einfache Gesellschaft zwischen der Hofernet GmbH und Berger Software (Sicherstellung Stellvertretung)
- Einsatz der Fernwartungssoftware TeamViewer
- In der Regel maximal wenige Stunden Reaktionszeit
- Verrechnung nach Aufwand

Prioritäten Kontaktaufnahme:

1. Per E-Mail an support@hofernet.ch
2. SMS oder Nachricht auf 079 541 72 51
3. Bei «Notfällen»: 031 333 55 69 (Franz Hofer, Privat)
oder gemäss Kontaktangaben auf www.beso.ch

Rechtliche Hinweise

- Nutzung gegen jährliche Lizenzgebühr (Nutzungsvereinbarung)
- Software (Sourcecode) bleibt im Eigentum der Entwicklerfirma
- Datenschutz, Datensicherheit, Datensicherung, Einhaltung Vorgaben Informatik, etc. ist Aufgabe des Betreibers bzw. des Kunden.